

A. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Control Room Partner: Control Room Partner b.v. gebruiker van deze voorwaarden;
2. De wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Control Room Partner diensten afneemt of hierover met Control Room Partner in contact treedt;
3. Opdracht: de opdracht van de wederpartij aan Control Room Partner tot levering van diensten, in de breedste zin;
4. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Control Room Partner zich jegens de wederpartij verbindt tot het leveren van diensten;
5. Diensten: alle ter uitvoering van een overeenkomst door Control Room Partner voor de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden.

B. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Control Room Partner aan de wederpartij, op alle opdrachten van de wederpartij aan Control Room Partner en op alle overeenkomsten tussen Control Room Partner en de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
4. Mocht enige bepaling in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Nietige of vernietigde bepalingen zullen worden omgezet in geldige bepalingen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

C. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen van Control Room Partner zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Elke aanbieding van Control Room Partner blijft het eigendom van Control Room Partner en mag niet door de wederpartij zonder uitdrukkelijke toestemming van Control Room Partner gebruikt worden.
3. Aanbiedingen van Control Room Partner zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Een aanbieding kan door Control Room Partner worden ingetrokken en/of door een nieuwe aanbieding vervangen worden.
4. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte informatie, van de juistheid waarvan Control Room Partner mag uitgaan.

D. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een door Control Room Partner gedane aanbieding door de wederpartij, nadat Control Room Partner

een aan haar verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel nadat Control Room Partner met uitvoering daarvan is begonnen.

2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Control Room Partner binden Control Room Partner niet dan nadat en voor zover deze door Control Room Partner schriftelijk zijn bevestigd. Onder ondergeschikten worden begrepen alle medewerkers van Control Room Partner, behalve de directie.
3. Overeenkomsten worden door Control Room Partner aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt.
4. Control Room Partner is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst zekerheid van de wederpartij te verlangen.

E. PRIJZEN

1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting en kosten, zoals reiskosten buiten Nederland, verblijfkosten en kosten van huur van apparatuur, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Prijzen zijn standaard in Euro. Control Room Partner heeft het recht om, indien de prijs in een andere valuta dan de Euro is uitgedrukt, bij een stijging van de waarde van de Euro ten opzichte van deze andere valuta, de prijs evenredig te verhogen.

F. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Control Room Partner het recht, zonder kennisgeving aan de wederpartij, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Control Room Partner naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Control Room Partner ter beschikking te stellen. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Control Room Partner ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De gevolgen van fouten en lacunes daarin en in ontwerpen en specificaties van de wederpartij zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Control Room Partner mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat Control Room Partner beschikt over alle door de wederpartij te verstrekken gegevens en bescheiden.
4. Control Room Partner mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat door de wederpartij de door Control Room Partner verlangde zekerheid is gesteld. De wederpartij dient er voor te zorgen dat Control Room Partner de overeenkomst ongestoord kan uitvoeren en dient hiervoor de nodige voorzieningen te verschaffen. Indien en zolang de wederpartij in deze verplichting tekortschiet mag Control Room Partner de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Eventueel meerwerk wordt door Control Room Partner aan de wederpartij in rekening gebracht.

5. Control Room Partner streeft ernaar om, voor zover mogelijk, de toegewezen medewerkers gedurende de looptijd van de overeenkomst in te zetten. Control Room Partner behoudt zich echter het recht voor om toegewezen medewerkers te vervangen in geval van ziekte, verlof, uitdiensttreding of andere omstandigheden die de inzet belemmeren. Een dergelijke vervanging heeft geen gevolgen voor de verplichtingen van de wederpartij en vormt geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, zal Control Room Partner de wederpartij hierover informeren. Aanvullend werk wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke bevestiging en tegen de overeengekomen tarieven. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Control Room Partner op betaling van het meerwerk onverlet, indien het meerwerk op verzoek van de wederpartij is verricht.

G. LEVERINGSTERMIJNEN

1. Leveringstermijnen beginnen te lopen op de dag dat de wederpartij een door Control Room Partner gedane aanbieding heeft geaccepteerd, dat Control Room Partner een aan haar verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel dat Control Room Partner met uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
2. Leveringstermijnen worden opgeschort zolang Control Room Partner niet beschikt over alle door de wederpartij te verstrekken informatie en gegevens, zolang de wederpartij er niet voor heeft gezorgd dat Control Room Partner de overeenkomst ongestoord kan uitvoeren en zolang door de wederpartij niet de door Control Room Partner verlangde zekerheid is gesteld.
3. Leveringstermijnen zijn indicatief en zijn dan ook nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Control Room Partner zal derhalve nimmer in verzuim zijn dan nadat zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn is gegeven om de overeenkomst alsnog na te komen.

H. LEVERING

1. Een dienst wordt als geleverd beschouwd:
 - a. Wanneer Control Room Partner hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de wederpartij kennis heeft gegeven van de voltooiing van de dienst en de wederpartij het resultaat van de dienst heeft goedgekeurd;
 - b. Acht dagen nadat Control Room Partner schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat de dienst voltooid is en de wederpartij heeft nagelaten het resultaat van de dienst binnen die termijn te inspecteren;
 - c. Bij ingebruikneming van het resultaat van de dienst door de wederpartij, met dien verstande dat door de

ingebruikneming van een gedeelte dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

2. Kleine gebreken zullen door Control Room Partner zo spoedig mogelijk worden hersteld en zullen de goedkeuring door de wederpartij niet in de weg staan.
3. Bij onthouding van goedkeuring is de wederpartij verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan Control Room Partner, onder opgave van redenen. Indien de onthouding van goedkeuring geschiedt op onterechte gronden, zal dit de levering niet in de weg staan.

I. RECLAMATIES

1. Reclamaties terzake van de uitvoering van de werkzaamheden dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk binnen veertien dagen na oplevering, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Control Room Partner terzake vervalft.
2. Bij terechte reclamaties heeft Control Room Partner de keuze tussen het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van door de wederpartij reeds betaalde bedragen.
3. Reclamaties terzake van facturen dienen schriftelijk te geschieden binnen veertien dagen nadat de wederpartij de factuur heeft ontvangen.
4. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

J. DETACHERING EN INZET VAN PERSONEEL

1. Indien Control Room Partner personeel of derden detacheert bij de wederpartij voor de uitvoering van werkzaamheden, blijft dit personeel onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Control Room Partner, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De wederpartij mag het gedetacheerde personeel geen opdrachten geven die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Control Room Partner.
3. De wederpartij is gehouden om voor een veilige werkomgeving te zorgen en zal zich in dat kader houden aan de geldende arbeidsomstandighedenwetgeving en overige relevante regelgeving.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Control Room Partner, gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Control Room Partner in dienst te nemen of op enige wijze, direct of indirect, werkzaamheden door hen te laten verrichten buiten de opdracht om.
5. Control Room Partner is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat het door haar ingezette personeel zich op aanwijzing van de wederpartij niet aan de overeengekomen afspraken houdt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Control Room Partner.

K. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Control Room Partner en haar ondergeschikten voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is beperkt tot de in artikel 1.2 omschreven verplichting, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Control Room Partner.
2. De aansprakelijkheid van Control Room Partner voor tekortkomingen is in ieder geval beperkt tot de directe schade van de wederpartij als gevolg van de tekortkomingen.
3. De aansprakelijkheid van Control Room Partner voor tekortkomingen bedraagt maximaal het bedrag dat Control Room Partner terzake van de verrichte diensten bij de wederpartij in rekening heeft gebracht of zal brengen.
4. Control Room Partner is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de wederpartij, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnaties.
5. Rechtsvorderingen ter zake van tekortkomingen dienen op straffe van verval uiterlijk binnen een half jaar na (op)levering te worden ingesteld.
6. Iedere persoonlijke, buitencontractuele aansprakelijkheid van personeel van Control Room Partner of van door Control Room Partner ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Control Room Partner is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van het niet naleven van voorschriften door de wederpartij.
8. Control Room Partner is niet aansprakelijk voor schaden die gedekt zijn of zouden zijn onder een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen andere verzekering (artikel 14.7 DNR);
9. Control Room Partner is uitsluitend aansprakelijk tot 1x de hoogte van zijn honorarium met een maximum van EUR 1.000.000,00 (artikel 15 DNR);
10. De vervaltermijn van een schade bedraagt maximaal 5 jaar (artikel 16 DNR).

L. VRIJWARING

1. De wederpartij vrijwaart Control Room Partner en haar ondergeschikten tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

M. BETALING

1. Betaling door de wederpartij dient te geschieden door storting op een door Control Room Partner aan te wijzen bankrekening in Euro's, tenzij anders is overeengekomen.
2. De geldende betalingsconditie is vastgesteld in de overeenkomst.
3. Control Room Partner hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.
4. De wederpartij heeft geen recht op korting, verrekening of opschorting.
5. Indien betaling niet zoals overeengekomen geschiedt, zal de wederpartij van rechtswege in

verzuim zijn. De wederpartij zal alsdan aan Control Room Partner de wettelijke rente verschuldigd zijn vanaf de datum van het intreden van het verzuim tot de dag van de algehele voldoening.

6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten van Control Room Partner zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de door de wederpartij aan Control Room Partner verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00. Control Room Partner kan aanspraak maken op vergoeding van haar werkelijk gemaakte gerechtelijke (incasso)kosten.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de wederpartij anders.

N. OVERMACHT

1. Indien Control Room Partner als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig kan nakomen, is Control Room Partner gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en is Control Room Partner niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan de wederpartij.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de macht van Control Room Partner liggende omstandigheid, waardoor nakoming zonder tekortkoming niet mogelijk is, economisch redelijkerwijs onmogelijk wordt gemaakt of anderszins nakoming redelijkerwijs niet van Control Room Partner mag worden verwacht.
3. In ieder geval zal ziekte van personeel als overmacht worden aangemerkt.
4. Indien Control Room Partner zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan twee maanden zijn zowel Control Room Partner als de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel O, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door schriftelijke mededeling hiervan aan de ander zonder tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

O. OPZEGGING

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst tot het leveren van diensten te allen tijde wegens gewichtige redenen schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de wederpartij, heeft Control Room Partner recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies. Voorts is de wederpartij dan gehouden tot betaling van de tot dan toe door Control Room Partner verrichte prestaties en tot vergoeding van de door Control Room Partner gemaakte kosten.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Control Room Partner, zal Control Room Partner desgewenst in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Control Room Partner kosten met zich meebrengt, zullen deze voor rekening van de wederpartij komen.

P. ONTBINDING

1. Indien de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, alsmede wanneer ten laste van haar beslag wordt gelegd, heeft Control Room Partner het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten en schade.
2. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de wederpartij geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Control Room Partner verrichte prestaties en is de wederpartij gehouden tot betaling van de tot dan toe door Control Room Partner verrichte prestaties.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst op grond van het feit dat de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, zal de wederpartij een terstond opeisbare boete aan Control Room Partner verschuldigd zijn van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Control Room Partner op volledige schadevergoeding en vergoeding van rente en kosten als bedoeld in artikel O.

Q. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij er een wettelijke plicht bestaat tot bekendmaking van de informatie.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht van Control Room Partner geldt niet, indien er ernstig veiligheids- of gezondheidsgevaar voor personen dreigt.

R. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Control Room Partner de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar vervaardigde en/of verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, offertes en dergelijke. Deze blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of verstrekt of op andere wijze gebruikt, ongeacht of de wederpartij daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

2. De wederpartij heeft enkel het recht het onder het voorgaande lid genoemde te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de overeenkomst. Control Room Partner behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

S. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Control Room Partner en de wederpartij zullen, voorzover behorend tot de competentie van de rechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Arnhem.