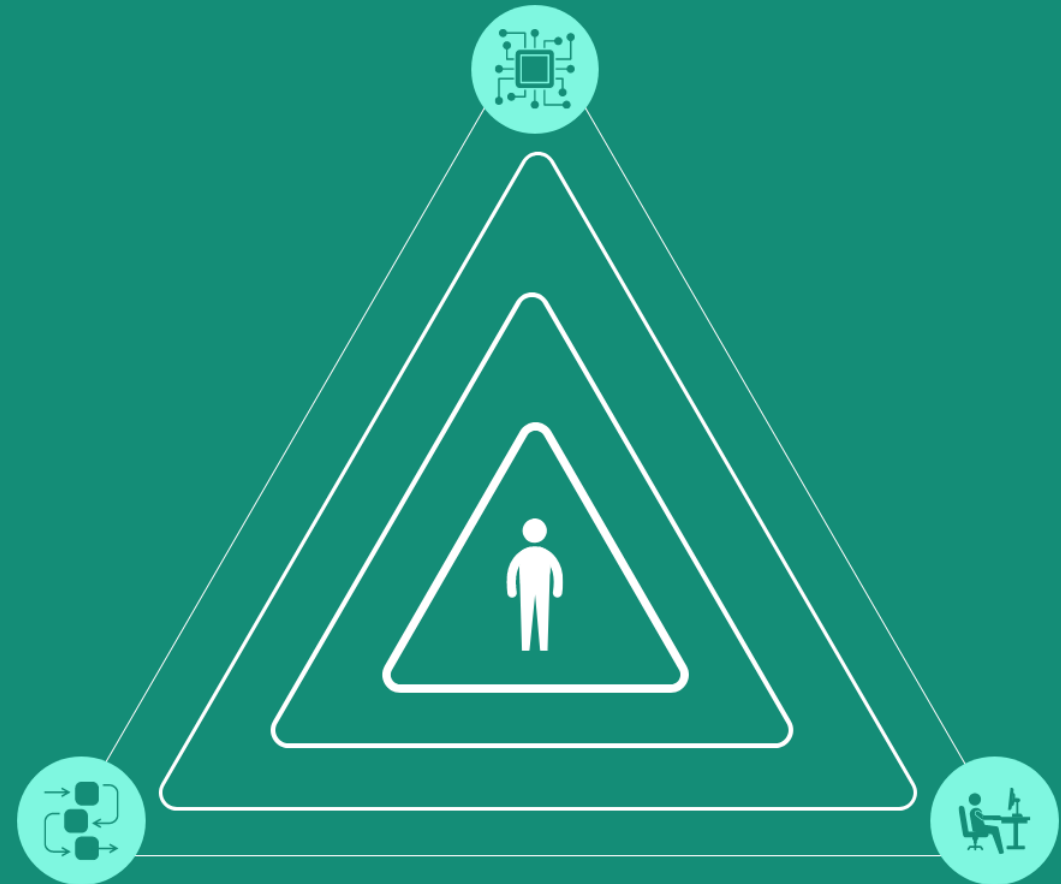




# Het Grote Operator Onderzoek 2025

# Control Room Partner

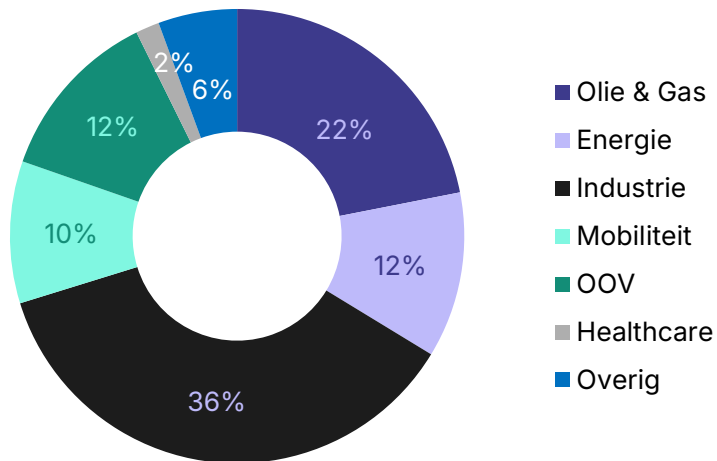
- Gericht op het creëren van optimale control rooms
- Ambitie om bij te dragen aan meer efficiëntie, procesoptimalisatie en operatortevredenheid en minder verzuim en verloop
- Integrale benadering (proces, technologie en ergonomie) met centrale rol voor de operator
- Focus op concrete en realistische oplossingen
  
- Kennispartner gericht op control rooms
- Jaarlijks operator onderzoek en verdiepende onderzoeken



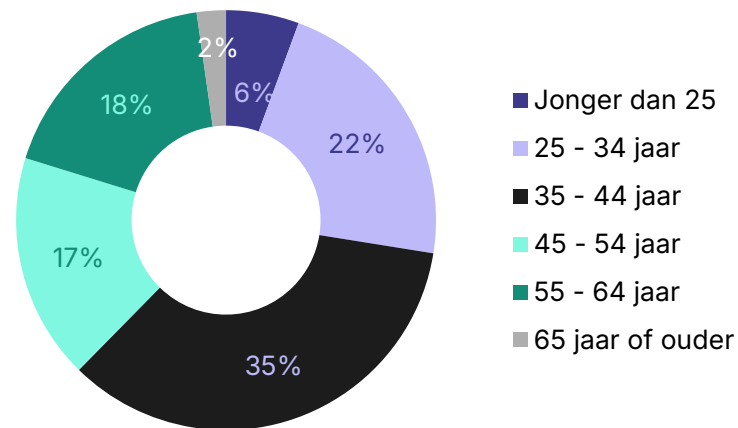
# Achtergrondcijfers

- Looptijd van 14 maart t/m 1 mei
- 178 respondenten
- Fieldoperators, paneloperators, shiftsupervisors en teamleiders
- Focus op Nederland en België

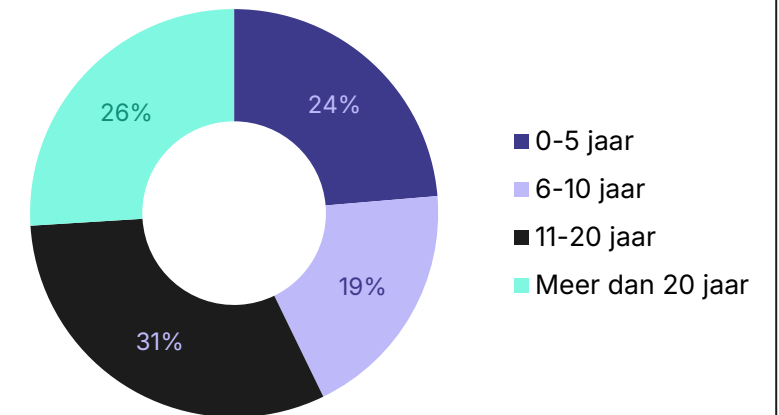
Verdeling over markt



Verdeling op leeftijd



Verdeling in ervaring



A control room with three people looking stressed at their workstations. The room is dimly lit with a teal tint. In the background, several large monitors display various data visualizations, including line graphs and network diagrams. In the foreground, three individuals are seated at a desk with laptops. The person on the left is looking down at their laptop with a frustrated expression. The person in the middle is looking away from their laptop, also appearing stressed. The person on the right is holding their head with both hands, looking directly at the camera with a wide-eyed, panicked expression. The overall atmosphere is one of high pressure and technical difficulty.

**Wat is voor jou het grootste knelpunt in  
jouw dagelijkse werk in de control room?**

personeelstekort  
veel verschillende systemen

afleiding en ruis

verouderde technologie  
communicatiemiddelen

drukte in control room

akoestiek  
geen daglicht

opleiding  
communicatie

trage technologie  
ergonomie

onregelmatige diensten

verouderde fabriek  
kennisoverdracht bij shiftwissel  
doorgroeimogelijkheden

onervaren personeel  
weinig budget

verlichting  
veel alarmen

planning

randzaken

ontwikkeling personeel

Werkdruk  
klimaat  
hoge

rumoerig en akoestiek  
portofonie werkt niet goed

technologie werkt niet

onvoldoende begrip door organisatie

veel schermen

losse systemen

storingen aan systemen

betrouwbaarheid leidinggevende

telefoonverkeer

weinig kennis

onbetrouwbare technologie

instellen werkplek

te weinig proactief

onderling wantrouwen

onzekerheid

slechte stoelen

veel administratie

slechte documentatie

Temperatuur

Temperatuur

veel repeterend werk

hvac

weinig digitalisatie

weinig betrokkenheid van operators bij vernieuwing

verouderde control room

te veel bijzaken

zichlijnen

overdracht

rommelige werkplek

inefficiënte werkwijze

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

overdracht

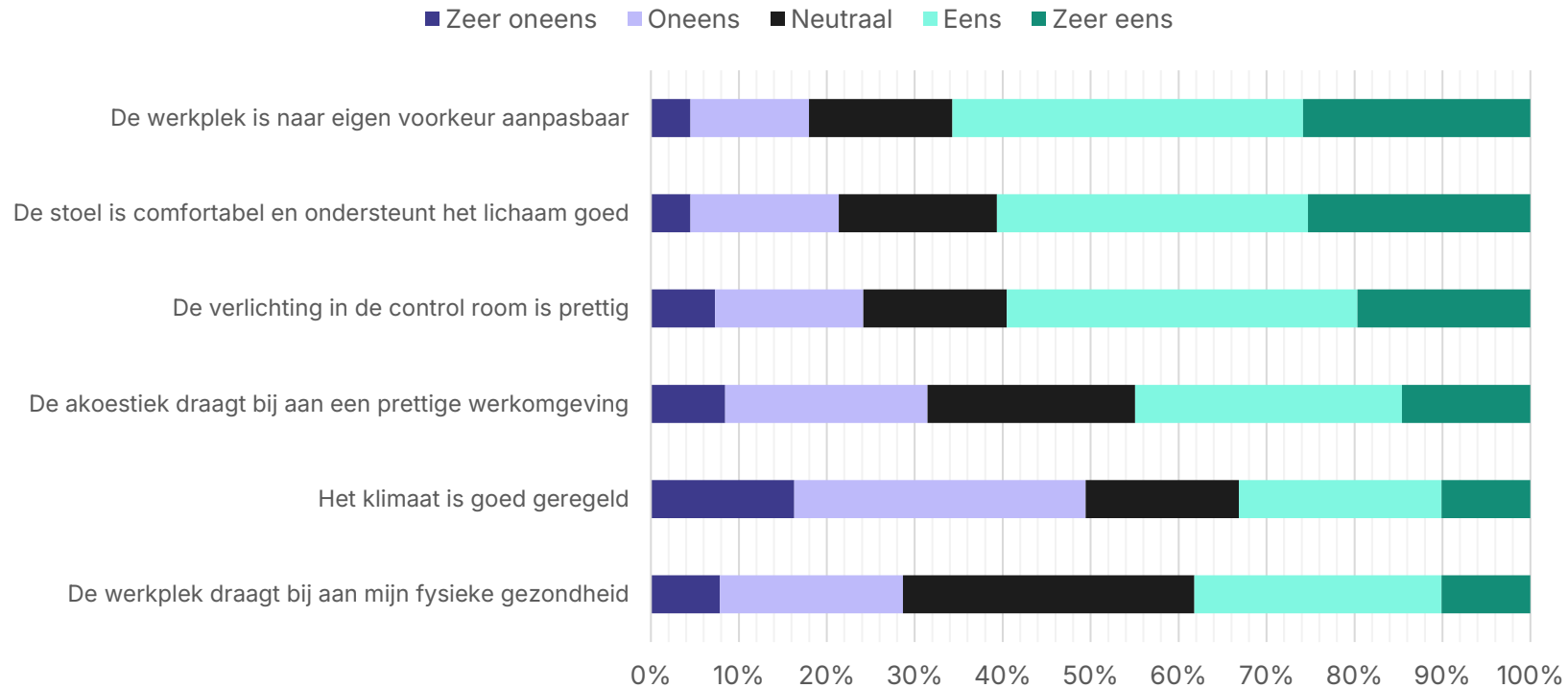
overdracht

A photograph of three people (two men and one woman) standing at their desks, each using a laptop. They are in a bright, modern office environment. The image is overlaid with a semi-transparent teal filter. In the background, there is a framed picture of a person sitting at a desk with a computer, illustrating ergonomics. The overall scene is professional and focused on workplace health and productivity.

# Ervaringen op het gebied van Werkplek & Ergonomie

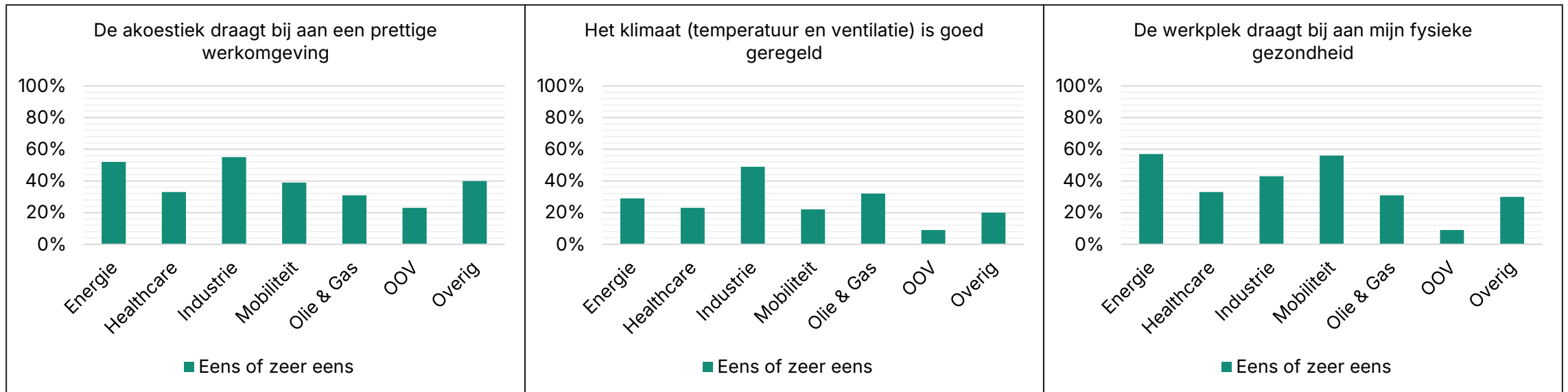
# Werkplek & Ergonomie

- Afwijkingen op akoestiek, klimaat en fysieke gezondheid
- Duidelijke parallel met knelpunten: klimaat, ruis en afleiding



# Werkplek & Ergonomie

- Verdere verdieping op akoestiek, klimaat en fysieke gezondheid: verschillen per markt
- Akoestiek: positieve afwijkingen in Energie en Industrie
- Klimaat: positieve afwijking in Industrie
- Fysieke gezondheid: positieve afwijkingen in Energie en Mobiliteit

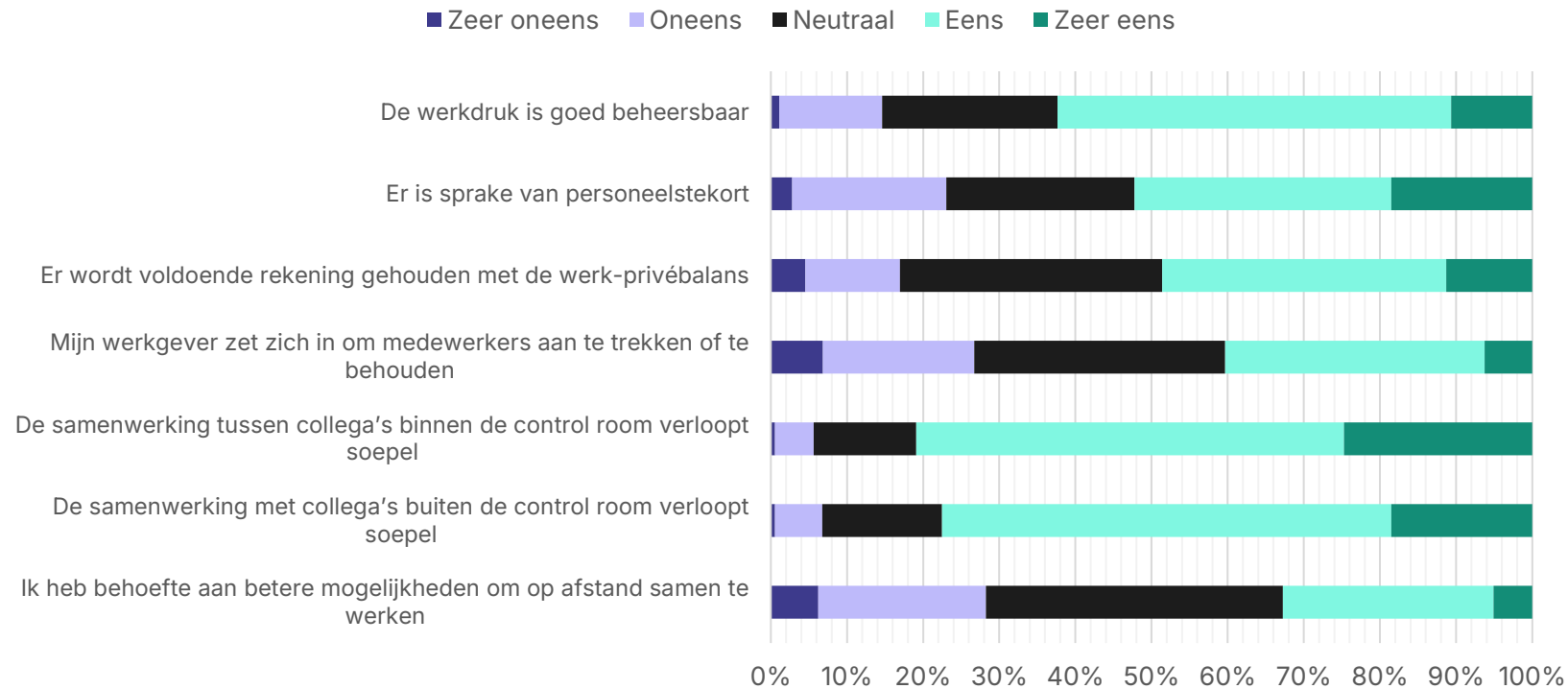




# Ervaringen op het gebied van Werkdruk & Samenwerking

# Werkdruk & Samenwerking

- Samenwerking tussen operators verloopt soepel
- Personeelstekort en personeelsbehoud als grote uitdaging. 40% vindt dat de werkgever zich voldoende inzet om collega's aan te trekken of te behouden. Mobiliteit (61%) en Energie (58%) zijn positieve afwijkingen.

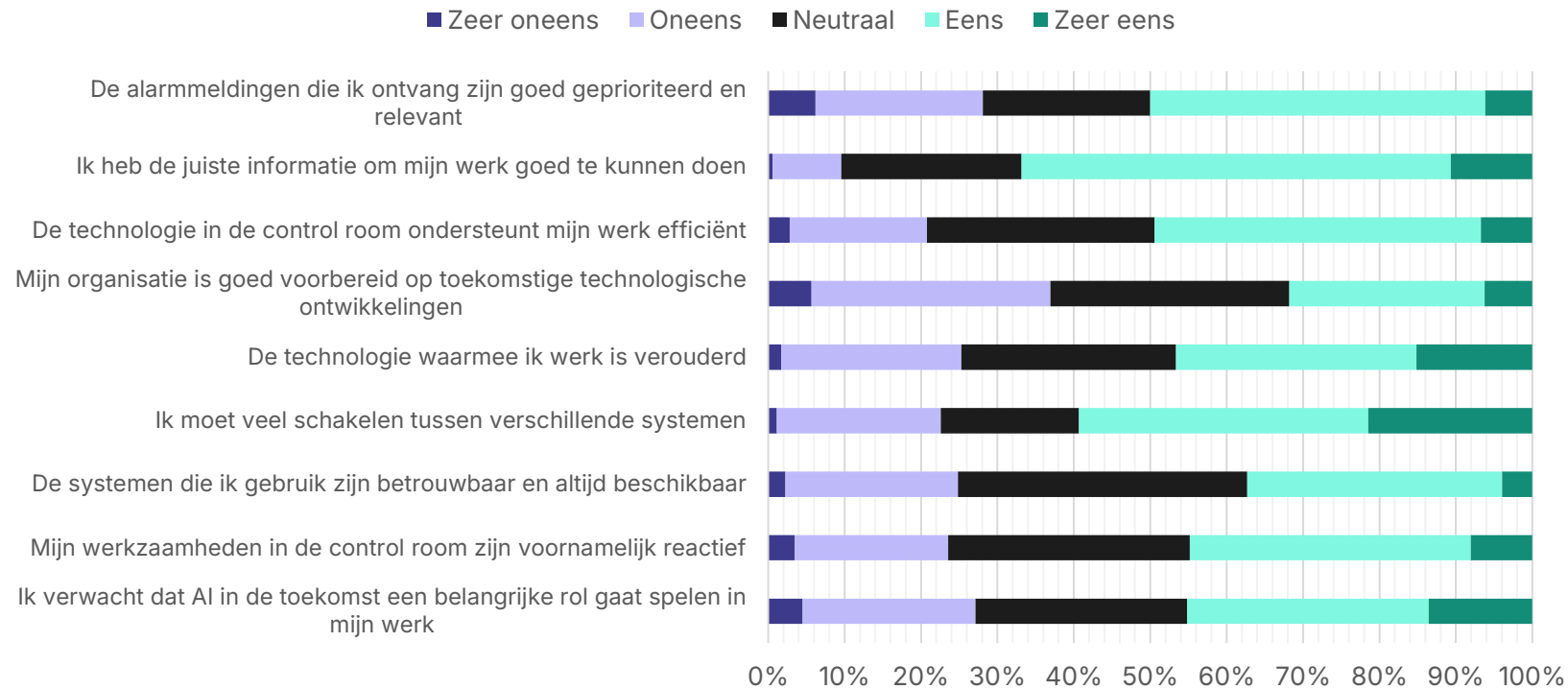


A man wearing glasses is shown in profile, looking at several computer monitors in a control room. The monitors display various data visualizations, including a world map, line graphs, and tables. The entire scene is overlaid with a semi-transparent teal filter. The text 'Ervaringen op het gebied van Technologie & Informatie' is centered over the image.

# Ervaringen op het gebied van Technologie & Informatie

# Technologie & Informatie

- Betrouwbaarheid en beschikbaarheid van systemen als uitdaging
- Zijn organisatie goed voorbereid op technologische ontwikkelingen?
- Welke rol speelt AI in de toekomst in control rooms?

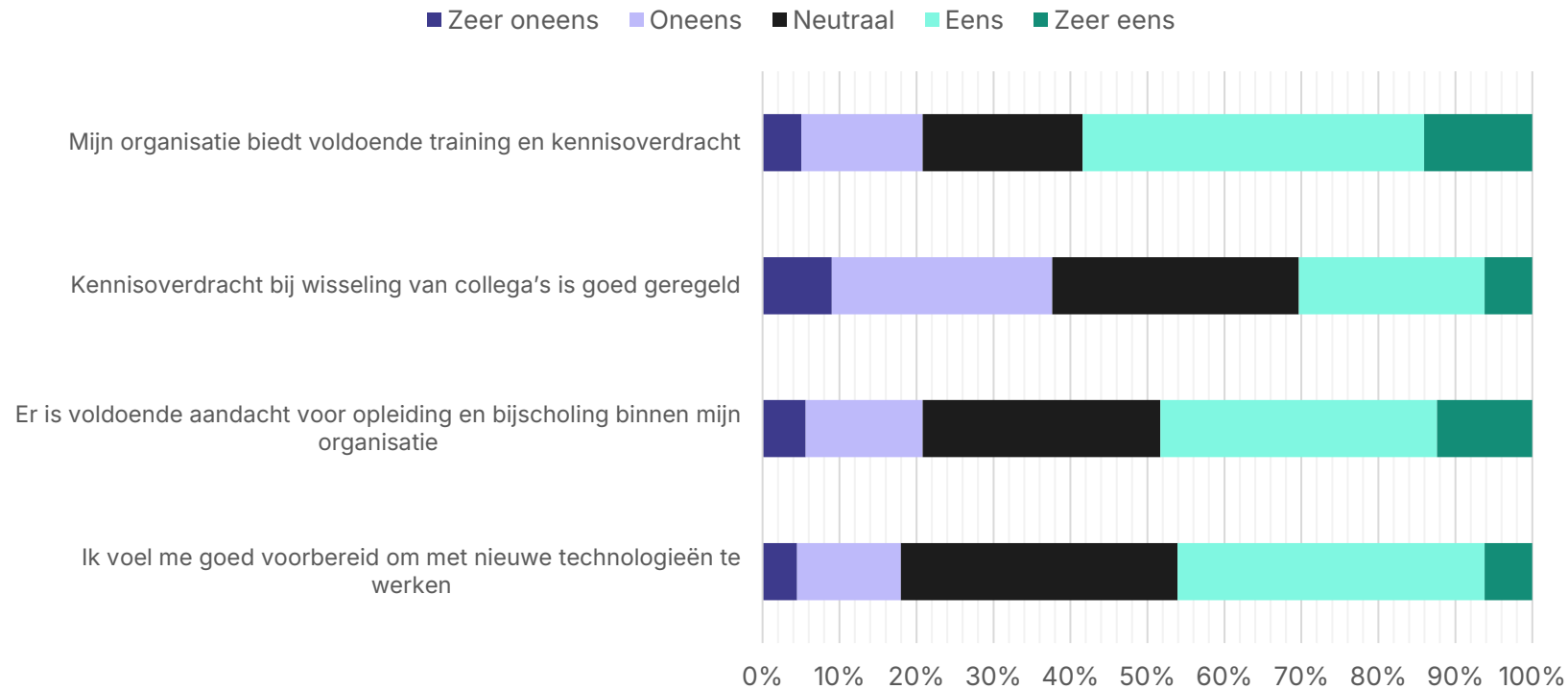




# Ervaringen op het gebied van Kennis & Ontwikkeling

# Kennis & Ontwikkeling

- 58% vindt dat er voldoende training wordt geboden. De Mobiliteit is met 78% een positieve afwijking.
- Kennisoverdracht bij wisseling van collega's als belangrijkste uitdaging

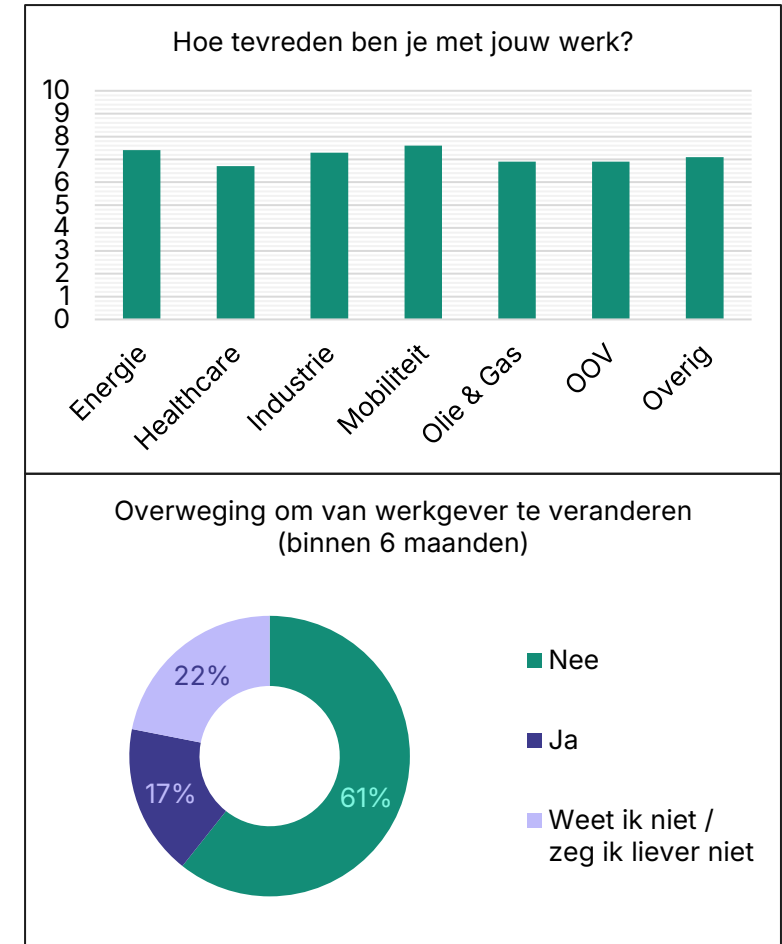


# Afsluiting & vervolg

# Afsluiting & vervolg

- Operators zijn gemiddeld genomen tevreden met hun werk: **7,2 gemiddeld**
- 17% overweegt om binnen 6 maanden van werkgever te veranderen
- Jaarlijks operator onderzoek: editie 2026 in het voorjaar.
- Belangrijk doel om de omvang van het onderzoek te vergroten, waardoor marktinzichten- en verschillen waardevoller en betrouwbaarder worden
- Verdiepende onderzoeken vinden gedurende het jaar plaats
- Heb je vragen n.a.v. dit onderzoek of deze rapportage? Neem dan contact op met [contact@controlroompartner.nl](mailto:contact@controlroompartner.nl).

Nogmaals hartelijk dank voor je bijdrage en hopelijk tot volgend jaar!



LET'S  
CONNECT

LinkedIn

