



Het Grote Operator Onderzoek 2026

Auteur:

Control Room Partner


Publicatiedatum:

01-06-2026



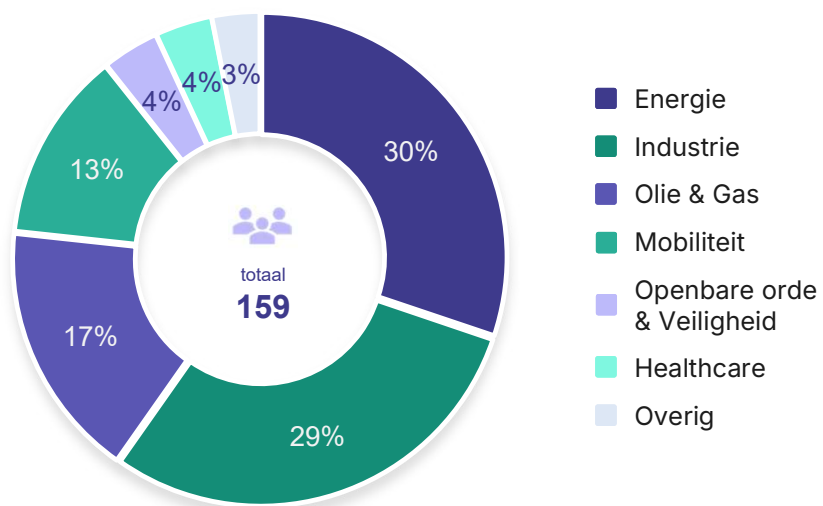
Achtergrond van het onderzoek

 159 respondenten

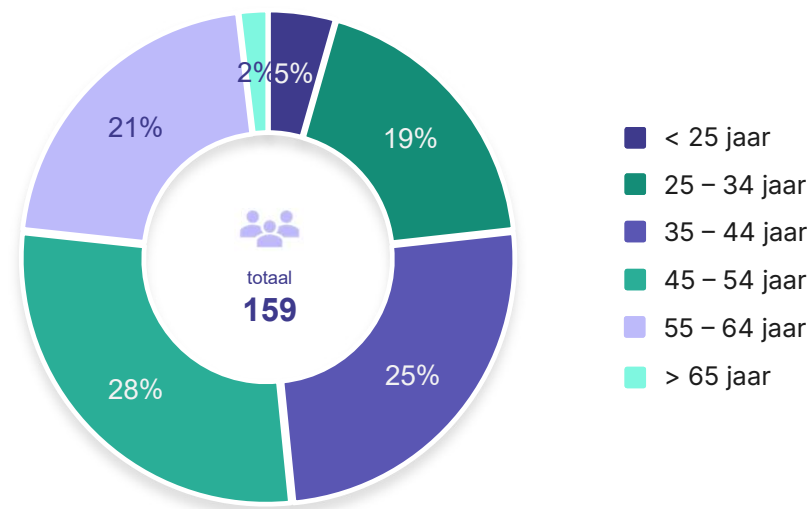
 Looptijd: 19 februari 2026 - 30 april 2026

 Nederland & België

Verdeling operators per markt



Verdeling operators op leeftijd



De grootste knelpunten in control rooms



"Sommige collega's zien de control room als een gezellig ontmoetingscentrum"



"Je moet 24/7 alert zijn, maar zelfs de nacht is volgepland met administratieve taken"



"Met goede luchtkwaliteit en verlichting heb je meer energie om je werk te doen"



"Een grote hoeveelheid applicaties die vaak niet goed werken"



De 3 grootste knelpunten

- 1 Betrouwbaarheid van de systemen in de control room
- 2 Veel verschillende systemen die nodig zijn voor proces
- 3 Onnodige inloop en veel rumoer in de control room

Ergonomie, werkplek & werkomgeving



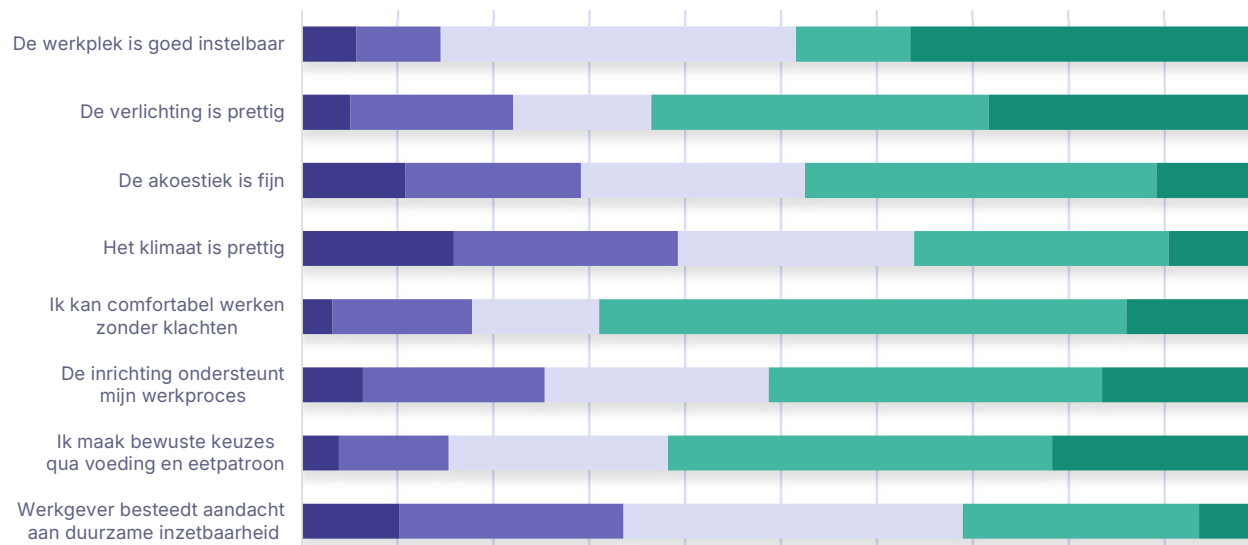
Klimaatbeheersing blijft een groot probleem in control rooms. Net als vorig jaar vindt **slechts 35%** van de operators het klimaat in de control room prettig

Slechts
32%

Vindt dat zijn werkgever actief aandacht besteedt aan duurzame inzetbaarheid

Ervaringen op het gebied van ergonomie, werkplek & werkomgeving

■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Zeer eens



Minder dan de helft vindt dat de werkplek goed instelbaar is op persoonlijke voorkeuren



Voor ergonomie in control rooms vormt de NEN-EN-ISO 11064 de belangrijkste internationale norm

Werkdruk, samenwerking & organisatie

87%

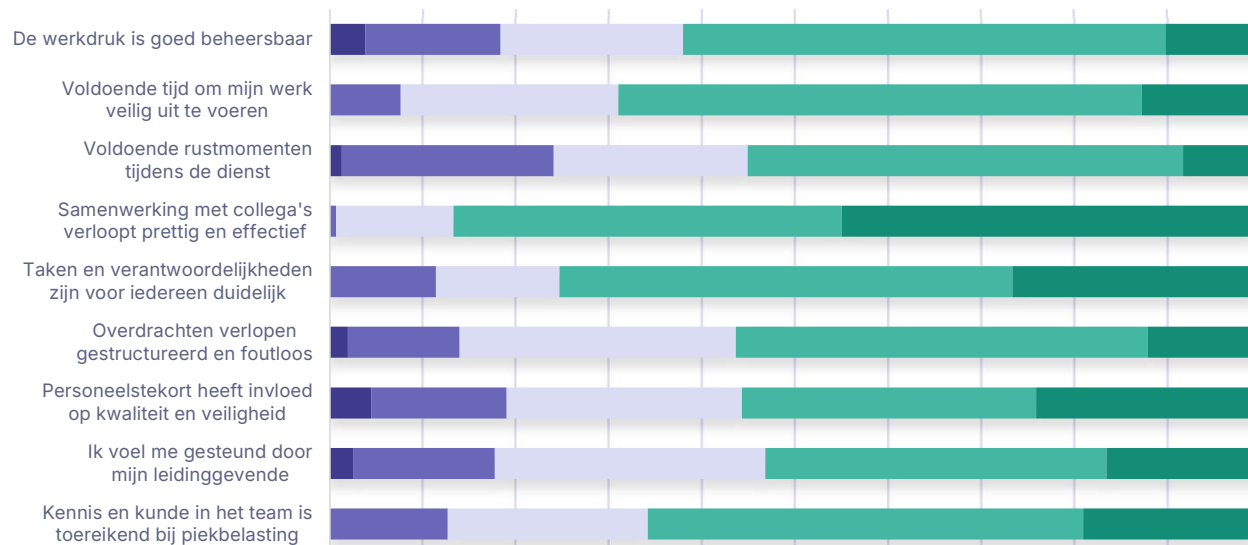
Ruim 87% geeft aan dat de samenwerking met collega's prettig en effectief verloopt

56%

Ruim 56% geeft aan dat personeelstekorten het werk zwaarder maken en dat dit invloed heeft op de kwaliteit en veiligheid

Ervaringen op het gebied van werkdruk, samenwerking & organisatie

■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Zeer eens



Slechts
53%

Voelt zicht gesteund door zijn leidinggevende en de organisatie waar hij werkt



De resultaten op het gebied van werkdruk, samenwerking & organisatie zijn vergelijkbaar aan de resultaten uit het [onderzoek van 2025](#)

Technologie & informatie



Betrouwbaarheid en gebruiksgemak van systemen is een grote uitdaging



Slechts 47% vindt dat de alarmen goed geprioriteerd en relevant zijn

Ruim
72%

Geeft aan vaak te moeten schakelen tussen verschillende systemen



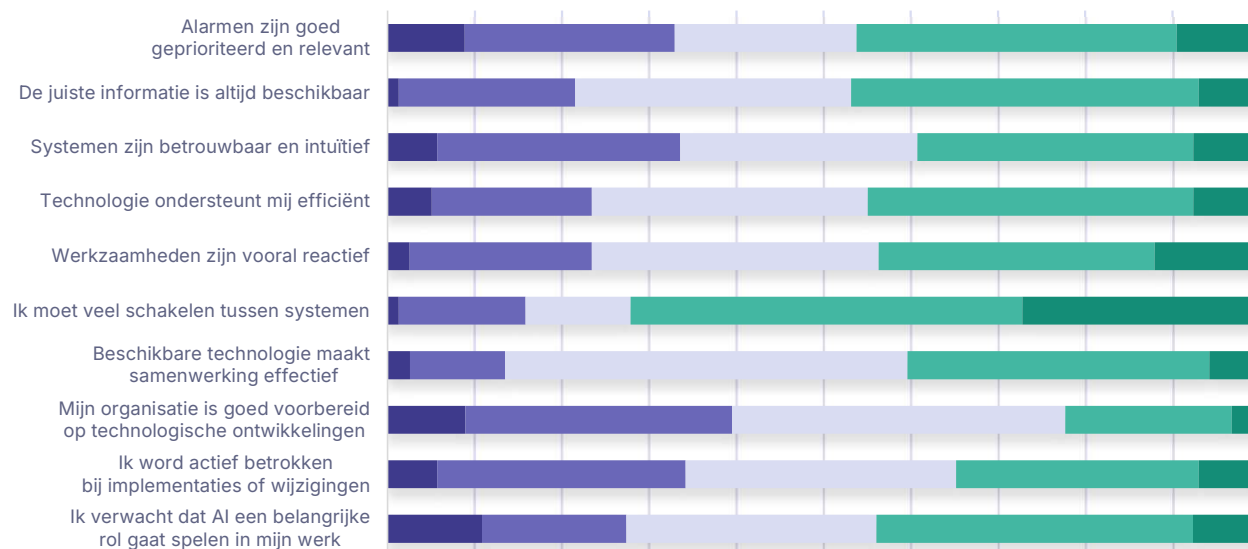
Slechts 23% vindt dat zijn organisatie goed is voorbereid op technologische ontwikkelingen



Betrouwbaarheid, continuïteit en veiligheid zijn essentieel in control rooms. [Meer weten?](#)

Ervaringen op het gebied van technologie & informatie

■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Zeer eens



Afsluiting

Overweging om <6 maanden van werkgever te veranderen



7,4

Dat cijfer geven operators hun huidige werk gemiddeld!

De 3 meest genoemde tips van operators

- 1 Zorg voor een goede indeling om onnodige ruis en overlast in de control room te voorkomen
- 2 Besteedt veel aandacht aan ergonomie van de werkplek en werkomgeving
- 3 Betrek operators bij het implementeren van nieuwe technologie en andere vernieuwingen

Onderlinge samenwerking

We vroegen operators wat er écht goed gaat in de control room en absoluut zo moet blijven. Deze **open vraag** werd door nagenoeg alle operators beantwoord met "samenwerking binnen de ploeg / shift"



Control Room Audit

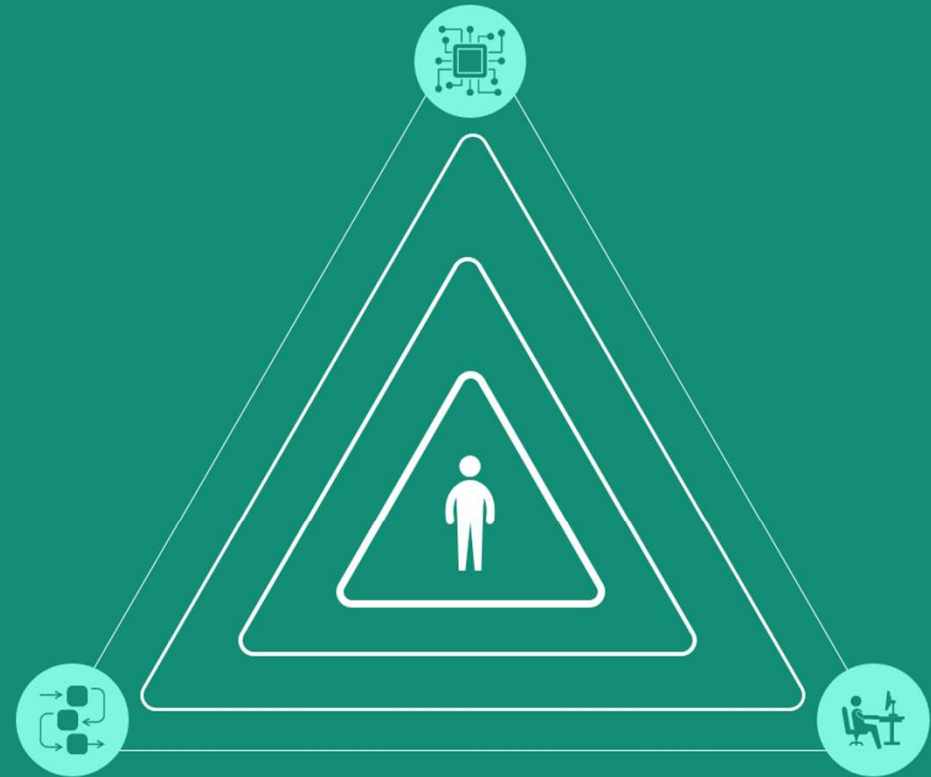
Jouw control room **onafhankelijk laten toetsen** op het gebied van ergonomie, efficiëntie en veiligheid en daarmee inzicht krijgen in actuele risico's? Of een vraag over dit onderzoek?

Neem gerust contact met ons op!



Uitgevoerd door Control Room Partner

- Specialist in het optimaliseren van control rooms
- Integrale benadering (proces, technologie en ergonomie)
- Eigen specialisten met een passie voor control rooms
- Concrete en realistische oplossingen
- Combinatie van advies en realisatie
- Kennispartner gericht op control rooms
- Jaarlijks operator onderzoek en verdiepende onderzoeken



Laten we kennismaken!



LET'S
CONNECT

LinkedIn



✉ contact@controlroompartner.nl

☎ [+31 6 3648 7410](tel:+31636487410)

