



Het Grote Operator Onderzoek 2026

Auteur:
Publicatiedatum:

Control Room Partner
26-05-2026

Inleiding

Waarom het operator onderzoek?

Operators vormen het hart van iedere control room. Zij werken dagelijks met systemen, processen en procedures en ervaren als geen ander waar knelpunten ontstaan. Toch zien we in de praktijk dat beslissingen over control rooms nog te vaak worden genomen zonder structureel inzicht in de ervaringen van de gebruikers zelf.

Juist daarom vinden wij het belangrijk om onderzoek te doen. Door kennis te verzamelen, trends inzichtelijk te maken en ervaringen van operators te analyseren, krijgen we beter inzicht in wat er écht speelt binnen control rooms in Nederland en België.

Deze inzichten helpen ons niet alleen om gericht te verbeteren, maar maken het ook mogelijk om verbanden te leggen tussen praktijkervaringen, relevante normen zoals NEN-EN-ISO 11064 en de projecten die wij uitvoeren. Met ons jaarlijkse operatoronderzoek brengen we ontwikkelingen, uitdagingen en behoeften binnen control rooms in kaart.

De resultaten gebruiken we om kennis te delen, organisaties te inspireren en control rooms toekomstbestendig te maken vanuit proces, technologie en ergonomie.



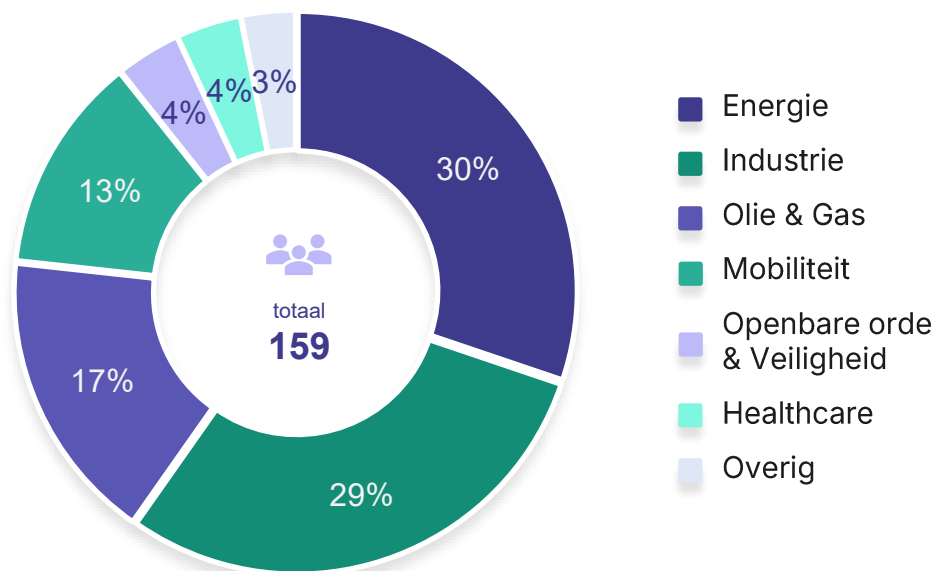
Achtergrond van het onderzoek

 159 respondenten

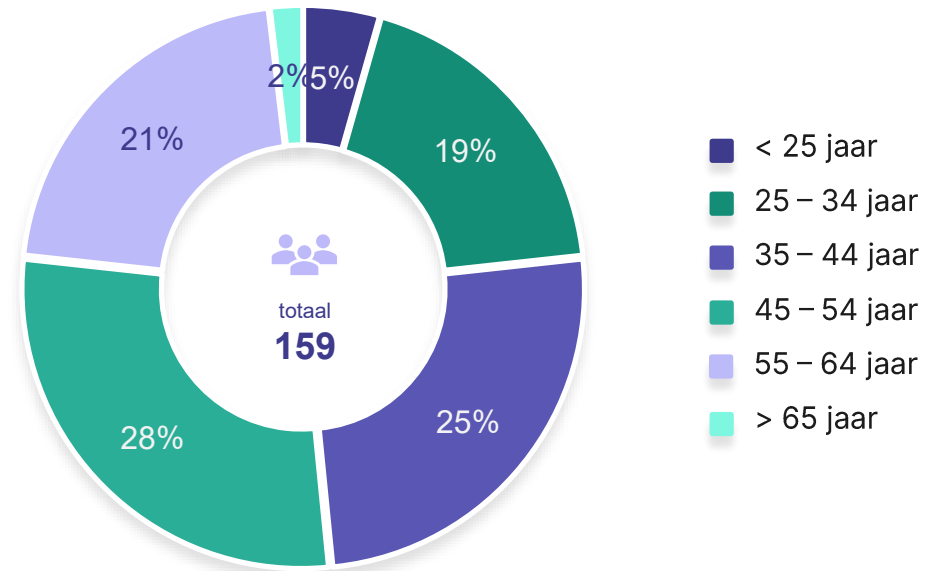
 Looptijd: 19 februari 2026 - 30 april 2026

 Nederland & België

Verdeling operators per markt



Verdeling operators op leeftijd



De 3 grootste knelpunten in control rooms

1

Betrouwbaarheid van systemen in de control room



"Als systemen uitvallen, vertragen of onjuiste informatie geven, wordt het lastiger om de operatie goed te bewaken. Operators moeten erop kunnen vertrouwen dat de informatie die zij zien actueel en betrouwbaar is."

2

Veel verschillende systemen die nodig zijn voor proces



"Door de hoeveelheid systemen zijn operators veel tijd kwijt aan het schakelen tussen verschillende schermen en applicaties. Hierdoor gaat aandacht verloren die nodig is om de operatie goed te bewaken."

3

Onnodige inloop en veel rumoer in de control room



"Wanneer er veel wordt gepraat of collega's de control room als ontmoetingsplek gebruiken, merken we dat onze concentratie afneemt. Juist op de momenten waarop we scherp moeten zijn, kan dat ten koste gaan van het overzicht."

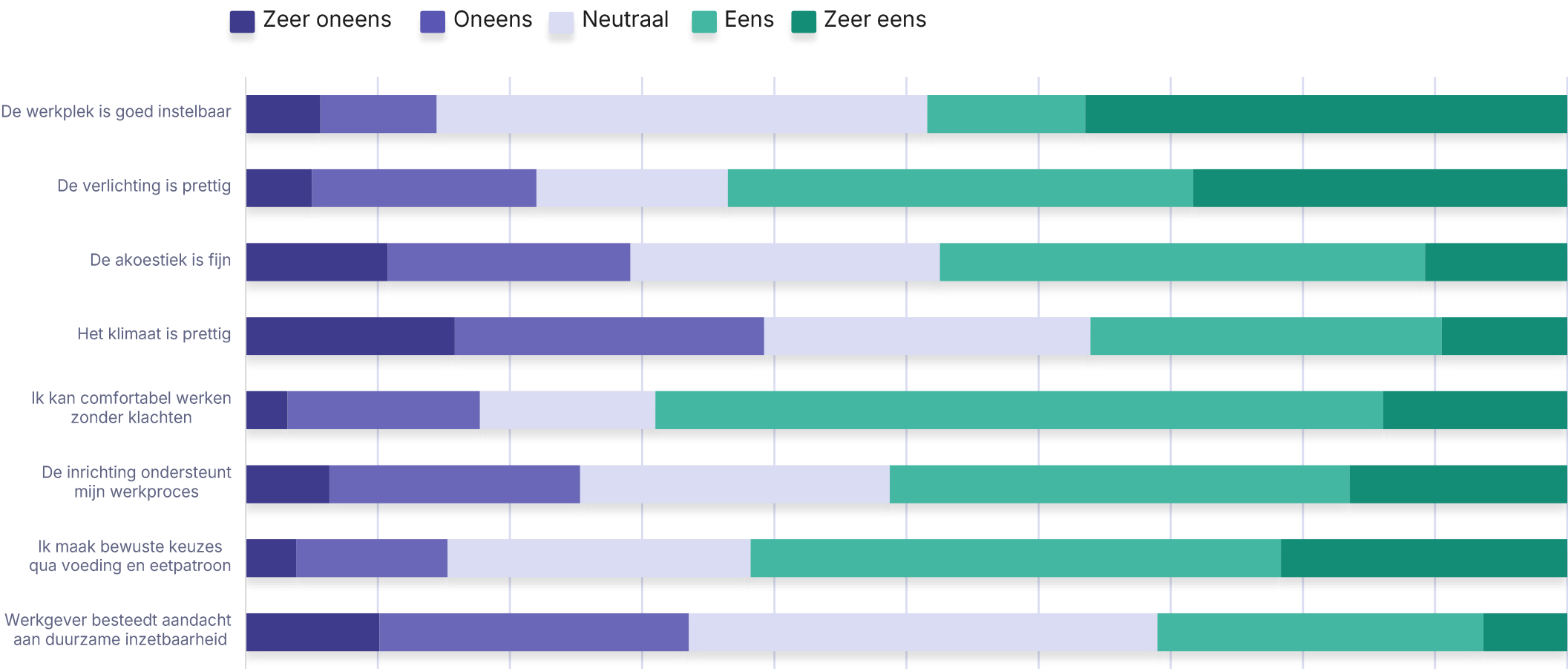
Bonus: Het klimaat in de control room



"Het klimaat in de control room ondersteunt ons werk niet altijd. Daardoor kost het meer energie om gedurende de dienst scherp, alert en geconcentreerd te blijven."

Ergonomie, werkplek & werkomgeving

Ervaringen op het gebied van ergonomie, werkplek & werkomgeving



Ergonomie, werkplek & werkomgeving



35%

Knelpunt

net als vorig jaar vindt **slechts 35%** van de operators het klimaat in de control room prettig

Belangrijkste oorzaak

Het binnenklimaat in control rooms is vaak lastig af te stemmen op individuele voorkeuren en een 24/7-bezetting. Daardoor ervaren operators regelmatig hinder van een te warme of te koude werkomgeving.

Onze tip

Voer een klimaatmeting uit en toets de resultaten aan geldende normen en richtlijnen. Dit maakt gerichte verbeteringen mogelijk en voorkomt noodoplossingen zoals ventilatoren en heaters.



32%

vindt dat zijn werkgever actief aandacht besteedt aan **duurzame inzetbaarheid**

Duurzame inzetbaarheid krijgt binnen veel organisaties nog onvoldoende structurele aandacht. Hierdoor blijven risico's op het gebied van ergonomie, werkdruk en welzijn vaak onopgemerkt.

Maak duurzame inzetbaarheid een vast gespreksonderwerp met operators. Een onafhankelijke audit helpt om risico's en verbeterkansen inzichtelijk te maken.



<50%

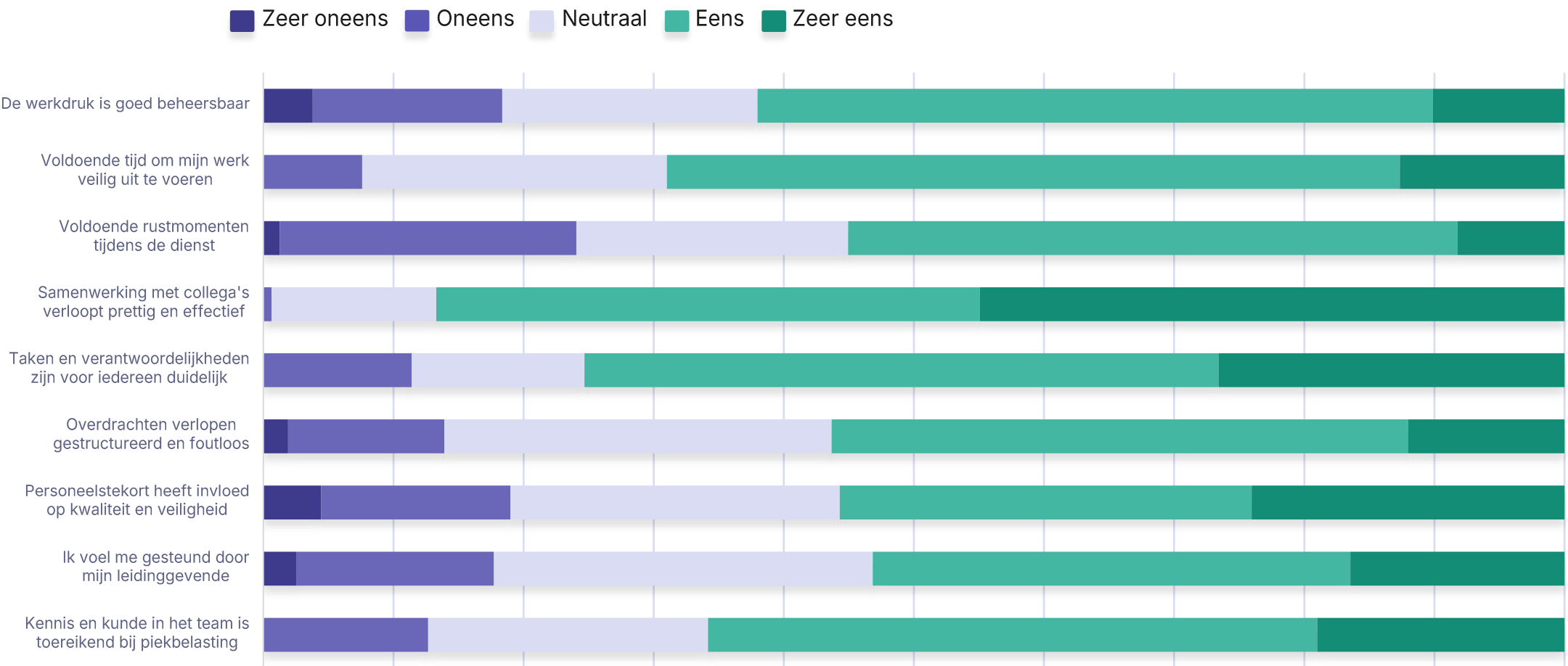
vindt dat de werkplek **goed** instelbaar is op persoonlijke voorkeuren

Werkplekken sluiten niet altijd goed aan op de verschillen tussen operators. Hierdoor zijn werkhouding, zichtlijnen en kijkhoeken vaak niet optimaal.

Kijk verder dan alleen verstelbaarheid en beoordeel de werkplek integraal. Door werkhoogte, schermpositie en reikwijdte goed af te stemmen, neemt het comfort en gebruiksgemak toe.

Werkdruk, samenwerking & organisatie

Ervaringen op het gebied van werkdruk, samenwerking & organisatie



Werkdruk, samenwerking & organisatie



87%

Knelpunt

geeft aan dat de samenwerking met collega's **prettig** en **effectief** verloopt

Belangrijkste oorzaak

Operators werken vaak in vaste teams en voelen een sterke gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de operatie. Deze hechte samenwerking draagt bij aan vertrouwen, kennisdeling en een prettige werksfeer.

Onze tip

Blijf investeren in teamontwikkeling en creëer ruimte voor gezamenlijke evaluaties en kennisuitwisseling. Ook kan de werkgever samenwerking ondersteunen door successen zichtbaar te maken en teams actief te betrekken bij verbeterinitiatieven.



56%

geeft aan dat personeelstekorten het werk **zwaarder** maken en dat dit invloed heeft op de **kwaliteit** en **veiligheid**

Het blijkt voor veel organisaties lastig om ploegen structureel op sterkte te houden. Hierdoor neemt de werkdruk toe en ontstaan risico's voor kwaliteit en veiligheid, bijvoorbeeld door een lagere bezetting of minder ervaren collega's.

Ga met operators in gesprek over wat nodig is om het werk veiliger, effectiever en aantrekkelijker te maken. Besteed daarnaast aandacht aan opleiding, kennisborging en kennisoverdracht om de gevolgen van personeelstekorten te beperken.



53%

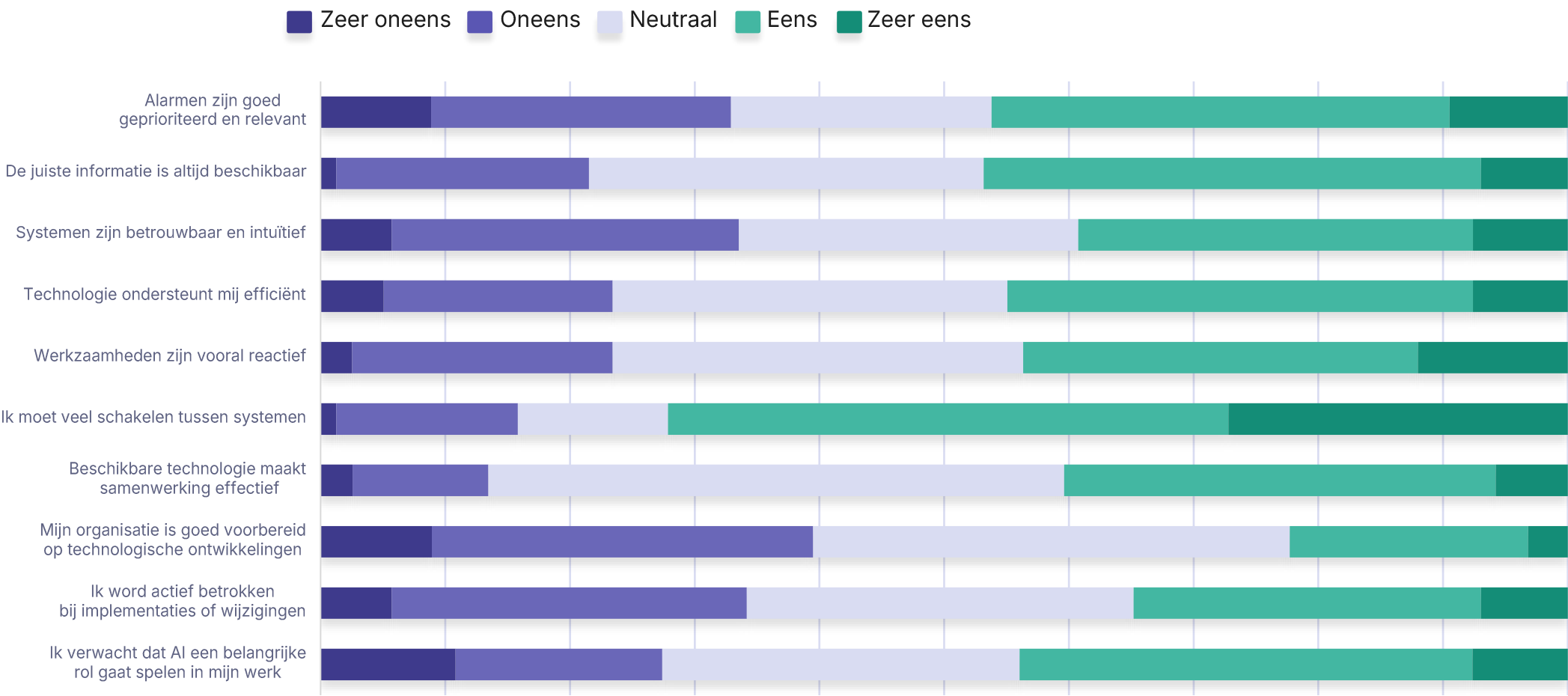
voelt zich **gesteund** door zijn leidinggevende en de organisatie waar hij werkt

Veel operators ervaren een afstand tussen de operatie en het management. Hierdoor ontstaat het gevoel dat onvoldoende inzicht bestaat in de dagelijkse praktijk en de uitdagingen op de werkvloer.

Vergroot de betrokkenheid van leidinggevenden bij de operatie en ga vaker in gesprek met operators. Betrek hen actief bij veranderingen en besluitvorming, zodat kennis uit de praktijk beter wordt benut en draagvlak toeneemt.

Technologie & informatie

Ervaringen op het gebied van technologie & informatie



Technologie & informatie



47%

Knelpunt

Slechts 47% vindt dat de alarmen goed **geprioriteerd** en **relevant** zijn

Belangrijkste oorzaak

Door de toename van data en systemen komen steeds meer alarmen bij operators terecht. Hierdoor ontstaat al snel een alarmoverload, waardoor belangrijke meldingen minder opvallen en alarmmoeheid kan ontstaan.

Onze tip

Ontwikkel een duidelijke alarmfilosofie en toets alarmen kritisch op noodzaak, prioriteit en relevantie. Door alarmmanagement structureel te verbeteren, neemt de effectiviteit van de operator toe en worden risico's beter beheerst.



72%

Ruim 72% geeft aan vaak te moeten schakelen tussen verschillende systemen

In veel control rooms zijn steeds meer systemen toegevoegd zonder voldoende integratie. Hierdoor moeten operators voortdurend schakelen tussen applicaties en zijn dubbele handelingen vaak onvermijdelijk.

Onderzoek hoe informatie slimmer en geïntegreerd kan worden aangeboden vanuit de onderliggende processen. Dit vermindert het aantal schermwisselingen, verhoogt de efficiëntie en verlaagt de kans op fouten.



23%

Slechts 23% vindt dat zijn organisatie goed is voorbereid op technologische ontwikkelingen

Operators hebben vaak beperkt zicht op de technologische ontwikkelingen en toekomstplannen binnen hun organisatie. Tegelijkertijd wordt hun kennis en praktijkervaring nog onvoldoende benut bij innovaties en verandertrajecten.

Betrek operators actief bij technologische vernieuwingen en de ontwikkeling van de control room-roadmap. Hun proceskennis helpt om innovaties beter aan te laten sluiten op de praktijk en vergroot het draagvlak voor verandering.

Verloop en operatortevredenheid

7,4

Dat is het gemiddelde cijfer waarmee operators hun huidige werk beoordelen.

Een mooi cijfer, maar deels misleidend

Hoewel operators hun werk gemiddeld beoordelen met een 7,4, geeft deze score niet het volledige beeld van de ervaring binnen control rooms. De hoge waardering wordt voornamelijk gedreven door de samenwerking met collega's.

De resultaten laten zien dat er nog ruimte is om de totale werkomgeving en ervaring binnen de control room verder te verbeteren.

Meer zekerheid

Het serieuze vertrekrisico blijft in 2026 met 17% ongewijzigd ten opzichte van 2025. Wel zijn operators duidelijker over hun vertrekintentie.

Hierdoor kunnen signalen eerder worden herkend en kan tijdig worden ingegrepen.

Gerichte verbeteringen in de control room dragen bij aan een hogere operatortevredenheid en beperken het risico op ongewenst verloop.

Overweging om <6 maanden van werkgever te veranderen

2025

Nee
61%

Ja
17%

Zeg ik liever niet
22%

2026

Nee
66%

Ja
17%

Zeg ik liever niet
17%

De 3 meest genoemde tips van operators

1

Zorg voor een goede indeling om onnodige ruis en overlast in de control room te voorkomen

2

Besteedt meer aandacht aan ergonomie van de werkplek en werkomgeving

3

Betrek operators bij het implementeren van nieuwe technologie en andere vernieuwingen

Wat écht goed gaat

We vroegen operators wat er écht goed gaat in de control room en absoluut zo moet blijven.

Deze **open vraag** werd door nagenoeg alle operators beantwoord met "samenwerking binnen de ploeg / shift"

Control Room Audit

Wil je jouw control room onafhankelijk laten toetsen op ergonomie, efficiëntie en veiligheid? Krijg inzicht in actuele risico's en verbeterpunten.

Heb je vragen over dit onderzoek? Neem gerust contact met ons op.

— CONTROL ROOM AUDIT

Hoe scoort jouw control room?

Processen, technologie en gebruikers veranderen continu. De Control Room Audit toetst jouw control room integraal en maakt risico's en verbeterkansen direct zichtbaar.

Ergonomie & welzijn

Een werkplek die de operator ondersteunt

Efficiëntie & gebruiksgemak

Minder schakelen, meer overzicht

Veiligheid & continuïteit

Getoetst aan NEN-EN-ISO 11064 en NIS2

Toekomstbestendig & schaalbaar

Klaar voor de operatie van morgen

Klaar voor een objectieve blik?

Onafhankelijk getoetst door onze eigen consultants.

Vraag de audit aan



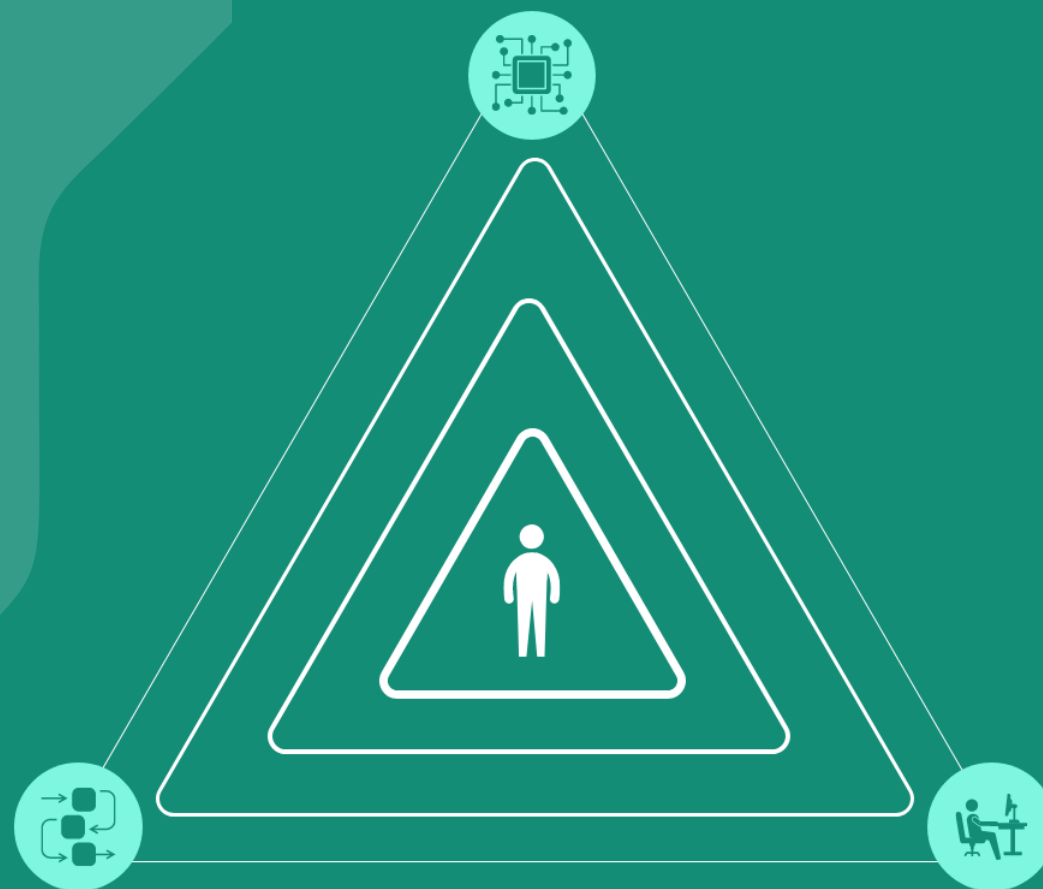
Uitgevoerd door Control Room Partner

Een control room is nooit af. Veranderende technologie, nieuwe werkwijzen en de behoeften van operators vragen om voortdurende aandacht en optimalisatie. Control Room Partner helpt organisaties om daarin de juiste keuzes te maken.

De aanpak is integraal. Proces, technologie en ergonomie worden in samenhang bekeken, met oog voor zowel de prestaties van de control room als het welzijn van de operator. Een team van control room specialisten en projectmanagers brengt verschillende expertises samen en begeleidt organisaties van ontwerp en realisatie tot optimalisatie.

De praktijk staat daarbij centraal. Met het jaarlijkse Operator Onderzoek brengt Control Room Partner in kaart wat operators ervaren, waar zij in de dagelijkse praktijk tegenaan lopen en welke ontwikkelingen zij signaleren. De inzichten uit het onderzoek bieden organisaties concrete aanknopingspunten om hun control room verder te ontwikkelen.

Opdrachtgevers als Eneco, Stedin, DCMR, Team Terminal en Lelystad Airport vertrouwen op de expertise van Control Room Partner.



Laten we kennismaken!



LET'S
CONNECT



contact@controlroompartner.nl



[+31 6 3648 7410](tel:+31636487410)

